

## REGOLAMENTO DELLA STRUTTURA

### B&B SANTA MARIA APPARENTE

Civitanova Marche cap 62012 via del torrione 129

Cod struttura 20881

Gentili ospiti, allo scopo di ricevere un servizio puntuale e di qualità, di seguito vi comunichiamo le regole da osservare all'interno del nostro B&B che non sono solo quelle sancite dalla legge, ma soprattutto quelle dettate dal buon senso, a garanzia e tutela dei reciproci rapporti.

**MODALITA' DI PRENOTAZIONE** Le modalità di prenotazione sono le seguenti: - Inviando una e-mail a [info@bbcivitanovamarche.it](mailto:info@bbcivitanovamarche.it), avendo cura di indicare nome, cognome e recapiti del richiedente, le date di prenotazione, il numero di camere e posti letto oggetto di prenotazione. Verificata la disponibilità verrete contattati stesso mezzo per concludere la transazione. - Telefonando al nr. +39 3488606371 e comunicando i dati di cui sopra. All'atto della prenotazione della camera viene richiesta una caparra pari al 30% dell'importo totale previsto per il soggiorno. La modalità di versamento della stessa verrà comunicata nella mail di conferma di disponibilità, che riceverete successivamente alla Vostra richiesta  
.- per cancellazioni o modifiche fino a 7 giorni prima della data prevista di arrivo, non viene addebitato alcun costo. - In caso di cancellazione o modifiche effettuate oltre tale termine o in caso di mancata presentazione, viene addebitato il costo della prima notte

**L'ARRIVO** I B&B essendo attività a gestione familiare, non sono dotate di servizio e reception, pertanto vi preghiamo di comunicarci telefonicamente il giorno prima l'orario previsto d'arrivo, al fine di evitare attese ed evitare disagi. Salvo diversi accordi, le stanze sono disponibili dopo le ore 14.00.

Al momento dell'arrivo vi verranno consegnate le chiavi della Vostra camera, dell'ingresso indipendente e del cancello automatico, vi verranno indicate le parti comuni di libero accesso e le informazioni utili a rendere piacevole il soggiorno e le modalità per regolarizzare il pagamento del soggiorno prenotato. Per formalizzare la registrazione dei gentili Ospiti, è necessario consegnare un documento di riconoscimento in corso di validità per ciascun ospite (Passaporto, Carta d'Identità o Patente), necessari per la registrazione prevista dalla normativa vigente in materia di P.S. I dati personali verranno trattati in conformità con la normativa sulla privacy.

All'interno del nostro B&B, per motivi di Pubblica Sicurezza, e per il rispetto delle norme della polizia di stato è vietato l'accesso ad altre persone al di fuori degli ospiti registrati la violazione di tale regola comporta sanzioni di livello penale

**MODALITA' DI PAGAMENTO** Il pagamento dovrà essere fatto: in contanti al momento del vostro arrivo .

DI norma di legge, i B&B non essendo delle attività commerciali, non sono tenuti a rilasciare alcun documento fiscale. Per comprovare il vostro pagamento possiamo rilasciare una ricevuta non fiscale attestante l'importo ed i dati del vostro soggiorno. L'imposta di bollo di 2 € applicata sulle ricevute per importi superiori a euro 77,47 sono a carico dell'ospite.

Alla tariffa giornaliera per la vostra stanza verrà aggiunto, obbligatoriamente, **l'importo della tassa di soggiorno del comune di Civitanova Marche, equivalente alla cifra di € 1 a notte per persona** (esclusi i bambini sotto i 14 anni di età o superiori a 75) ulteriori esenzioni sono disponibili consultando il sito del comune **[www.comune.civitanova.mc.it](http://www.comune.civitanova.mc.it)**

**PREZZI** I prezzi giornalieri praticati in formula bed and breakfast sono i seguenti:

Camera doppia prezzo massimo a persona € 40;

Camera doppia uso singola prezzo massimo a persona € 50

Terzo letto in aggiunta € 20;

Bambini sotto i tre anni gratuito (nel letto matrimoniale con i genitori).

Animali non sono ammessi.

Per permanenze oltre i due giorni si possono concordare eventuali sconti. **SERVIZI OFFERTI**  
Sono a disposizione nelle camere e nelle parti comuni i seguenti servizi compresi nel prezzo: linea Wi-Fi gratuita password Nuvola01; aria condizionata nelle camere; disposizione frigorifero, macchina del caffè a cialde, fornello ad induzione posate e stoviglie; parcheggio interno;

La colazione viene servita dalle 07.30 alle ore 09.30,

. Per particolari esigenze di carattere personale si possono concordare orari diversi.

Per gli ospiti che hanno necessità alimentari particolari, all'atto della prenotazione si prega far presente le particolari esigenze, in modo tale da venire incontro per quanto possibile alle vostre necessità.

**PULIZIA DEI LOCALI** La pulizia delle camere e dei bagni viene effettuata ogni 2 giorno tra le ore 10.00 e le ore 14.00. Il cambio degli asciugamani viene effettuato ogni 3 gg biancheria viene effettuato ogni 6 giorni e ad ogni cambio ospite.

Su richiesta si puo' avere un cambio giornaliero pagando un supplemento di € 7 a persona

Si raccomanda un uso responsabile dei servizi igienici, evitando di gettare nulla nei W.C. e di utilizzare i sacchetti ed i cestini per la raccolta differenziata messi a disposizione dei gentili Ospiti.

**LA PARTENZA** Il check-out è stabilito entro le ore 10.00. Orari diversi devono essere concordati con anticipo.

**NORME E REGOLE DI BUON COMPORTAMENTO** Nella struttura è vietato fumare dentro le stanze e negli spazi comuni. E' consentito fumare solo nel cortile. Non è consentito abbandonare effetti ed oggetti personali nelle aree comuni. In caso contrario decliniamo ogni responsabilità. Abbiate cura di spegnere le luci, i condizionatori ed altri impianti quando siete fuori dalla camera. Qualora l'ospite arrechi danno alla struttura, agli accessori appartenenti ai locali assegnatigli o di altro genere, è tenuto ad avvisare immediatamente la titolare. Dopo le necessarie verifiche si procederà all'eventuale addebito delle relative spese.

In caso di smarrimento mal funzionamento e/o rottura delle chiavi dell'ingresso indipendente, della camera e del cancello automatico è previsto l'addebito in maniera proporzionale al danno cagionato fino ad un massimo di € 100.

È vietato utilizzare all'interno della struttura scaldini, stufette elettriche, fornelli a gas e simili, poiché possono causare danno alla struttura, a persone e a cose.

Vi preghiamo di osservare il totale silenzio dalle ore 22.00 alle ore 8.00 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00, e di mantenere un comportamento che in nessun momento della giornata e in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità.

Non rispettando tali regole potrebbe avvenire l'allontanamento dalla struttura.

Certi della vostra collaborazione, vi ringraziamo per aver scelto la nostra struttura e vi auguriamo un sereno e felice soggiorno.

Per qualsiasi esigenza o richiesta Siamo a vostra disposizione al numero di cellulare 3488606371,

Periodo max di permanenza 30 gg consecutivi

Periodo di chiusura annuale Ottobre 2019